

# ALGEMENE VOORWAARDEN MEUBELZORG VERSIE 4 / 16 AUGUSTUS 2021

## ARTIKEL 1: ALGEMEEN

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Meubelzorg, hierna te noemen: "Meubelzorg", en een Wederpartij waarop Meubelzorg deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderstaande voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Meubelzorg, voor de uitvoering waarvan door Meubelzorg derden dienen te worden betrokken.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Meubelzorg en zijn directie.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Meubelzorg en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- Indien Meubelzorg niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Meubelzorg in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## ARTIKEL 2: OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- Alle offertes en aanbiedingen van Meubelzorg zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarvoor de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- Meubelzorg kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vervalsing of verschrijving bevat.
- De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Meubelzorg daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Meubelzorg anders aangeeft.
- Een samengeselde prijsopgave verplicht Meubelzorg niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## ARTIKEL 3: CONTRACTSDUUR; LEVERINGSTERMIJNEN, UITVOERING EN WIJZIGING OVEREENKOMST; PRIJSVERHOEGING

- De overeenkomst tussen Meubelzorg en de Wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Meubelzorg derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Meubelzorg dient daarbij een redelijke termijn van ten minste 10 weken te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- Meubelzorg heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- Meubelzorg is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Meubelzorg de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daarvan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Indien Meubelzorg overens behoefte van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan Meubelzorg ter beschikking heeft gesteld.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwaliteit en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daarvoor kan het ook oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Meubelzorg zal daaraan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Meubelzorg gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Meubelzorg bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te betalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wapenstilstand tussen Meubelzorg op en is voor de Wederpartij geen grond om de overeenkomst op te zeggen.

- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Meubelzorg een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht ergoely zou kunnen hebben bij een verzoek voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of de levering van zaken.
- Indien de Wederpartij in gebreke wordt gesteld door de daarvan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Meubelzorg daardoor direct of indirect ontstaan.
- Indien Meubelzorg bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is Meubelzorg onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven, indien de prijsstelling het is gevolg van een wijziging van de overeenkomst, indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Meubelzorg bekende bevoegdheid of een op Meubelzorg rustende verplichting ingevolge de wet; in andere gevallen, dit met dien verstande dat de Wederpartij die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstelling meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij Meubelzorg alsdan alsdan bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen ne uit te voeren, of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
- De door Meubelzorg BV opgegeven leveringstermijn is bij benadering en is niet bindend. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de afnemer nimmer het recht op enigerlei schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst of op enige andere actie tegen Meubelzorg BV, tenzij een strikte leveringstermijn nadrukkelijk is overeengekomen.

## ARTIKEL 4: HERROEPINGSRECHT KOOP BUITEN DE VERKOOPRUIMTES VAN MEUBELZORG

- Bij de aankoop van producten buiten de verkoopruimtes van Meubelzorg, heeft de Consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de Consument of een vooraf door de Consument aangewezen en aan Meubelzorg bekend gemaakte vertegenwoordiger.
- Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De Consument zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle oorspronkelijke verpakking en indien redelijkerwijs mogelijk in de originele staat en verpakking aan Meubelzorg retourneren conform de door Meubelzorg verstrekte instructies.
- Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- Indien de Consument reeds een bedrag betaald heeft, zal Meubelzorg dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping terugbetalen.
- Het herroepingsrecht is uitgesloten voor producten die door Meubelzorg tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Consument en die duidelijk persoonlijk van aard zijn. Voor producten die voor de Consument op maat zijn gemaakt geldt derhalve geen herroepingsrecht.
- De Consument kan gebruikmaken van het modelformulier herroeping of zelf een brief sturen naar Meubelzorg B.V., W.M. Dudokweg 32, 1703 DB Heerthugwaard of e-mailen naar info@meubelzorg.nl.

## ARTIKEL 5: OPSCHORTING, ONTBINDING EN TUSSENTIJDSE OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

- Meubelzorg is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of te beëindigen van de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
  - de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt,
  - na het sluiten van de overeenkomst Meubelzorg ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitlooft of onvoldoende is;
  - indien door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Meubelzorg kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeens gestelde prijs nakomt, is Meubelzorg gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Meubelzorg kan worden gevergd.
- Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is Meubelzorg gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Meubelzorg op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Meubelzorg de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Indien Meubelzorg op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op geenlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadebestelling, tenzij de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadebestelling is verplicht.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Meubelzorg, zal Meubelzorg in overleg met de Wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Wederpartij toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan Meubelzorg is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan de Wederpartij in rekening gebracht. Meubelzorg zal de Wederpartij zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. De Wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door Meubelzorg genoemde termijn te voldoen, tenzij Meubelzorg anders aangeeft.
- In geval van liquidatie, van (aanname van) substantie van betaling of falissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet langer van maanden is opgeven - van de Wederpartij, van schuldensneden, van schuldensneden of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Meubelzorg vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadebestelling. De vorderingen van Meubelzorg op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- Indien de Wederpartij een gepaakte order geheel annuleert, dan zal de Wederpartij 50% van het totale orderbedrag aan Meubelzorg verschuldigd zijn. In het geval de Wederpartij de gepaakte order gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- aflever- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.
- Indien de Wederpartij een gepaakte order geheel of gedeeltelijk annuleert zoals vermeld in lid 7 van dit artikel, dan dient de Wederpartij dit schriftelijk aan Meubelzorg kenbaar te maken door per post een brief te sturen naar: Meubelzorg B.V., W.M. Dudokweg 32, 1703 DB Heerthugwaard.

## ARTIKEL 6: OVERMAGT

- Meubelzorg is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daarmee gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Meubelzorg geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Meubelzorg niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Meubelzorg heeft ook het recht zich op overmacht te beropen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Meubelzorg zijn verbintenis had moeten nakomen.
- Meubelzorg kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan zes maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Indien Meubelzorg ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Meubelzorg gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
- Indien de Wederpartij reeds een order bij Meubelzorg heeft geplaatst en de Wederpartij wenst deze geplaatste order geheel of gedeeltelijk te annuleren, dan zal de Wederpartij – zoals vermeld in artikel 4 lid 7 – 50% van het totale orderbedrag aan Meubelzorg verschuldigd zijn.
- Meubelzorg BV is niet aansprakelijk jegens de afnemer voor enig verlies of enige schade die de afnemer mogelijk zal lijden als gevolg van een dergelijke opschorting of annulering.

## ARTIKEL 5 LID 7: BEZORGING EN MONTAGEVERKRAAMHEDEN

- In geval van bezorging levert Meubelzorg het product naar de (eerste) voordeur indien deze zich op de begane grond bevindt, of als er een ruime lift aanwezig is waar het product makkelijk in vervoerd kan worden. Echter als er obstakels of te nauwe gangen e.d. zijn wordt het product tot aan het eerste obstakel gebracht.
- Meubelzorg is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit of afwerking van de ondergrond en kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor het doorboren van kabels en/of leidingen.
- Voor zover van toevanstaande uitgangspunten en voorwaarden wordt afgeweken, kan dit leiden tot meerkosten, welke naar de op dat moment geldende tarieven worden dooreberekend aan De Wederpartij. Dit geldt ook wanneer de werkomstandigheden duidelijk ongunstiger zijn dan in een normaal "binnenklimaat".
- Na de bezorging, montage en/of het afstellen van het meubel in het bijzijn van de klant, kan nadien geen aanspraak meer gemaakt worden op visuele afwijkingen van lakwerk, en/of beschadigingen.

## ARTIKEL 8: BETALING EN INCASSOKOSTEN

- Betalings dient steeds te geschieden d.m.v. het overeengekomen opdrachtformulier. Hierbij dient de Wederpartij aan te betalen en het restant voor levering te voldoen. Meubelzorg heeft een pinautomat, waardoor de Wederpartij tevens bij bezorging kan pinnen, op een door Meubelzorg aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Meubelzorg aangegeven. Meubelzorg is gerechtigd om periodiek te factureren.
- Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de Wederpartij een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opgestelde bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- Meubelzorg heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevangene rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- Meubelzorg kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de berekening van de betaling aanvaardt. Meubelzorg kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevangene en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoende buiten rechtte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Meubelzorg echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verlaagd. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- De afnemer is nimmer gerechtigd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen, tenzij de wet een dergelijk recht dwingend voorschrijft. De afnemer is niet gerechtigd tot compensatie of verrekening, tenzij dit voortvloeit uit de overeenkomst.

## ARTIKEL 9: EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Alle door Meubelzorg in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Meubelzorg totdat de Wederpartij alle verplichtingen ten opzichte van Meubelzorg gesteld overeenkomstig is nagekomen.
- Door Meubelzorg geleverde zaken, die ingevolge lid 1, onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Meubelzorg veilig te stellen.
- Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om Meubelzorg daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- De Wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekert te houden tegen brand, ontloftings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Meubelzorg ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Meubelzorg gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Wederpartij zich er jegens Meubelzorg bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- Voort het geval Meubelzorg zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Meubelzorg en door Meubelzorg aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Meubelzorg zich bevinden en die zaken terug te nemen.

## ARTIKEL 10: GARANTIES, ONDERZOEK EN RECLAMES

- De door Meubelzorg geleverde zaken worden geleverd conform de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en de gevolgen daarvan te voorzien. Meubelzorg kan in dat geval andere garantie- en overige voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 18 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Meubelzorg verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratieve-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.
- Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daardoor of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daarvan door de Wederpartij en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Meubelzorg, de Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gebrek is voortvloeit uit extreme temperatuurveranderingen en cetera.
- De Wederpartij is gehouden het gebreke te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken indien binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk aan Meubelzorg te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Meubelzorg in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient Meubelzorg in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- Indien de Wederpartij tijdig reageert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.
- Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadebestelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.
- Indien vaststaat dat een zaak gebrekrijg is en omtrentende tijdig is gereclameerd, dan zal Meubelzorg de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retourneming redelijkerwijs niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze van Meubelzorg, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan Meubelzorg te retourneren en de eigendom daarvoor aan Meubelzorg te verschaffen, tenzij Meubelzorg anders aangeeft.
- Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Meubelzorg daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.

## ARTIKEL 11: AANSPRAKELIJKHEID

- Indien Meubelzorg aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- Meubelzorg is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Meubelzorg is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- Meubelzorg is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Meubelzorg aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Meubelzorg toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- Meubelzorg is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of anderszonde stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
- Indien Meubelzorg aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Meubelzorg beperkt tot maximaal driemaal de waarde van de order, anderszins tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De aansprakelijkheid van Meubelzorg is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Meubelzorg of zijn leidinggevende of ondergeschikten.

## ARTIKEL 12: VERJARINGSTERMIJN

- In afwijking van de wettelijke verjaringsstermijnen, bedraagt de verjaringsstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Meubelzorg en de door Meubelzorg bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
- Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvoorwaarden en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de Wederpartij Meubelzorg van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

## ARTIKEL 13: RISICO-OVERGANG

- Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij worden gebracht.

## ARTIKEL 14: VRIJWARING

- De Wederpartij vrijwaart Meubelzorg voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan Meubelzorg toerekenbaar is.
- Indien Meubelzorg uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Meubelzorg zowel buiten als in rechtte bij te staan en onvermijdelijk al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Meubelzorg, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daarvoor over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Meubelzorg en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

## ARTIKEL 15: INTELLECTUELE EIGENDOM

- Meubelzorg behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Meubelzorg heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doelen in te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis der derden wordt gebracht.

## ARTIKEL 16: TOPASSELIIK RECHT EN GESCHILLEN

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Meubelzorg partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbinenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## ARTIKEL 17: WINDPLAATS EN WIJZIGING VOORWAARDEN

- Deze voorwaarden zijn te vinden op onze website [www.meubelzorg.nl](http://www.meubelzorg.nl)
- Van toepassing is steeds de actuele online versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Meubelzorg.
- De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.